RCHARGE - GARANTIVILLKOR

5 års produktgaranti*

*Garantins omfattning och särskilda garantitider för vissa komponenter framgår av dessa fullständiga garantivillkor.

Syftet med garantin
RCHARGE utvecklar laddskåp för professionell och säker laddning, förvaring och användning i fastigheter, verksamheter och offentliga miljöer. Vår produktgaranti är utformad för att ge kunden en tydlig och förutsägbar trygghet över tid. Garantin omfattar material- och tillverkningsfel enligt de tider och villkor som anges nedan. Vissa elektroniska, styrande och säkerhetsrelaterade komponenter har särskilda garantitider. Garantin gäller utöver de rättigheter som köparen kan ha enligt tillämplig tvingande lagstiftning.

Område	Garanti / villkor
Stomme, dörrar, gångjärn och fasta mekaniska delar	5 år
Fast intern elinstallation, 230 V-uttag, säkring och brytare	5 år mot material- och tillverkningsfel
Fläkt, värme och temperaturstyrning	2 år
Rökdetektor, larmsignal och rökluckemekanik	2 år
Kodlås, RFID-lås och IoT-/App-hårdvara	2 år
Aerosolsläckare	10 års angiven produktlivslängd - inte 10 års garanti
Cloud / mjukvara	Separata tjänste- och abonnemangsvillkor

1. Produkter som omfattas

Dessa garantivillkor gäller för RCHARGE E-Bike PRO, RCHARGE E-Bike, RCHARGE E-Scooter, RCHARGE Indoor Wall-serien samt tillhörande originalkomponenter och tillval enligt de särskilda garantitider som anges i dessa villkor.

Garantin gäller produkter och komponenter som levererats av RCHARGE i originalutförande eller som uttryckligen har godkänts av RCHARGE.

2. Garantitid och garantistart

Garantitiden räknas från produktens dokumenterade leveransdatum från RCHARGE.

Garantin följer produktens serienummer under återstående garantitid. Ägarbyte av fastighet, verksamhet eller produkt påverkar inte den ursprungliga garantitiden, under förutsättning att produkten inte har modifierats, installerats om eller använts på ett sätt som strider mot RCHARGE:s anvisningar.

3. Komponenter med 5 års garanti

Följande delar omfattas av 5 års garanti mot material- och tillverkningsfel: skåpstomme, dörrar, gångjärn, fasta mekaniska delar, fast intern elektrisk installation, 230 V-uttag, intern säkring och intern strömbrytare.

Garantin gäller vid normal och avsedd användning och under förutsättning att produkten har installerats, använts och underhållits enligt RCHARGE:s anvisningar.

Vid ett godkänt garantiärende försöker RCHARGE i första hand reparera felet. Om reparation inte är lämplig eller rimlig kan RCHARGE byta den felaktiga komponenten. Om felet inte rimligen kan avhjälpas genom reparation eller komponentbyte kan RCHARGE besluta om utbyte av berörd produkt eller större produktdel.

4. Komponenter med 2 års garanti

Följande komponenter omfattas av 2 års garanti mot produkt-, material- och tillverkningsfel: fläktar, värmeelement, temperaturstyrning och tillhörande styrkomponenter, rökdetektorer, larmsignal/summer, rökluckor och rökluckemekanik, magneter och styrning till rökluckor, kodlås, RFID-lås, IoT-/App-hårdvara och tillhörande elektroniska styrkomponenter.

Vid ett godkänt garantiärende försöker RCHARGE i första hand reparera komponenten. Om reparation inte är lämplig eller rimlig byts komponenten ut.

Skador som beror på skadegörelse, felaktig användning, yttre påverkan, modifiering eller annan påverkan som inte utgör ett ursprungligt produktfel omfattas inte av garantin.

5. Aerosolsläckare

Aerosolsläckare som levereras av RCHARGE har en angiven produktlivslängd på upp till 10 år enligt respektive tillverkares specifikation och under förutsättning att produkten används inom angivna användningsförhållanden. Produktlivslängd ska inte likställas med 10 års garanti.

Aerosolsläckaren är en säkerhetskomponent avsedd att aktiveras vid specificerade förhållanden. Om aerosolsläckaren aktiveras eller utlöses som avsett betraktas detta inte som ett garantifel.

Efter aktivering ska aerosolsläckaren ersättas innan skåpet åter tas i normal drift. Ny aerosolsläckare debiteras enligt vid var tid gällande RCHARGE-prislista. Nuvarande listpris är 780 kr exkl. moms per aerosolsläckare.

6. Cloud, App och mjukvarutjänster

RCHARGE Cloud, mobilapplikationer, administrationsplattformar, API-tjänster och andra digitala tjänster omfattas inte av den fysiska produktgarantin. Dessa tjänster regleras separat genom gällande tjänste-, licens- och abonnemangsvillkor.

Fysisk IoT- och App-hårdvara omfattas däremot av den 2-åriga komponentgarantin enligt punkt 4.

7. Installation

Produkten ska installeras och monteras enligt aktuell RCHARGE installations-, drift- och monteringsanvisning.

När produkten används med medföljande stickkontakt ska anslutningen ske till ett korrekt installerat och för ändamålet lämpligt uttag.

RCHARGE medger att produkten ansluts genom fast elektrisk installation när detta sker i enlighet med RCHARGE:s installationsanvisningar. Fast elektrisk anslutning ska utföras av ett registrerat elinstallationsföretag som har rätt att utföra det aktuella elinstallationsarbetet.

Fel eller skador som uppkommer till följd av felaktig elektrisk installation omfattas inte av garantin. Ändringar av produktens interna elektriska konstruktion utöver vad RCHARGE uttryckligen tillåter får inte utföras utan skriftligt godkännande från RCHARGE.

8. Montering och förankring

Produkten ska placeras, monteras och, där så krävs, förankras enligt RCHARGE:s installationsanvisningar. För produkter avsedda för golv- eller markmontage ska underlaget vara stabilt, plant, dimensionerat för produktens vikt och lämpligt för aktuell infästningsmetod.

Garantin omfattar inte fel eller skador som orsakas av felaktig eller otillräcklig förankring, olämpligt fundament eller underlag, sättningar i underlaget, felaktig nivellering, vältning, förskjutning av produkten eller installation som avviker från RCHARGE:s anvisningar.

9. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar fel som RCHARGE efter teknisk bedömning fastställer beror på materialfel, tillverkningsfel eller fel i garantiomfattad originalkomponent vid normal och avsedd användning.

För att garantin ska gälla ska produkten ha installerats korrekt, använts för avsett ändamål, använts inom specificerade driftförhållanden, underhållits enligt RCHARGE:s instruktioner och inte modifierats på ett sätt som RCHARGE inte godkänt.

10. Garantiåtgärd

Vid ett godkänt garantiärende har RCHARGE rätt att avgöra vilken garantiåtgärd som är tekniskt och praktiskt lämplig. Åtgärd sker normalt i följande ordning: (1) felsökning och teknisk bedömning, (2) reparation av felaktig produkt eller komponent, (3) utbyte av felaktig komponent och (4) utbyte av berörd produkt eller större produktdel om reparation eller komponentbyte inte är rimligt eller möjligt.

Ett garantiärende innebär därför inte automatiskt rätt till en helt ny produkt. Om den ursprungliga komponenten inte längre finns tillgänglig får den ersättas med en motsvarande komponent med samma eller bättre funktion.

Reparation eller komponentbyte innebär inte att en ny full garantitid börjar löpa. Den ursprungliga garantitiden fortsätter från produktens ursprungliga leveransdatum, om annat inte följer av tvingande lagstiftning.

11. Kostnader vid godkänt garantiärende

När RCHARGE har godkänt ett garantiärende står RCHARGE för de ersättningsdelar och ersättningskomponenter som krävs för att avhjälpa det garantiomfattade felet, inklusive normal transport av dessa delar eller komponenter till kunden.

Arbetstid, resor, servicebesök, felsökning på plats, elinstallationsarbete samt demontering och återmontering ingår inte i garantin, om inte RCHARGE i förväg och skriftligen har åtagit sig detta för det aktuella garantiärendet.

RCHARGE avgör om garantiåtgärden ska ske genom att en ersättningsdel eller ersättningskomponent skickas till kunden för installation, där så krävs av ett registrerat elinstallationsföretag, eller genom att service utförs av RCHARGE eller av en servicepartner som RCHARGE anvisat.

Garantiarbete som RCHARGE har åtagit sig att utföra ska utföras av RCHARGE, servicepartner som RCHARGE anvisat eller entreprenör/elinstallationsföretag som RCHARGE uttryckligen godkänt.

Kunden får inte själv beställa service, reparation, elektriker, entreprenör, resa eller annan åtgärd på RCHARGE:s bekostnad utan föregående godkännande från RCHARGE. RCHARGE ersätter inte kostnader som kunden själv har beställt utan godkännande, om inte annat följer av tvingande lag.

Om köparen är konsument begränsar denna punkt inte konsumentens tvingande rättigheter enligt punkt 22.

12. Vad garantin inte omfattar

Garantin omfattar inte fel eller skador som helt eller delvis orsakas av normalt slitage; kosmetiska förändringar som inte påverkar produktens funktion; mindre repor, märken eller färgförändringar; vandalism eller skadegörelse; inbrott eller inbrottsförsök; slag, påkörning, vältning eller annan mekanisk yttre påverkan; felaktig eller oaktsam användning; felaktig installation eller elektrisk anslutning; obehörigt ingrepp; överspänning eller fel i fastighetens elanläggning; överbelastning; olämplig eller felaktig laddutrustning; defekta eller skadade batterier; modifiering eller ombyggnad utan skriftligt godkännande; icke godkända komponenter; felaktig rengöring; kemikalier eller frätande ämnen; miljöpåverkan som produkten inte är avsedd för; bristande underhåll; blockerade ventilationsöppningar eller rökluckor; force majeure eller andra omständigheter utanför RCHARGE:s kontroll.

13. Brand, termisk rusning och aktiverade säkerhetssystem

Rökdetektorer, larmsignal, rökluckor och aerosolsläckare är säkerhetsfunktioner avsedda att reagera vid specificerade förhållanden. Att en säkerhetsfunktion aktiveras på avsett sätt innebär inte att produkten är defekt.

Om ett batteri orsakar rökutveckling, brand, termisk rusning, explosion eller kraftig värmeutveckling och skåpets säkerhetssystem aktiveras, utgör själva aktiveringen inte ett garantifel.

Skador på skåpet som direkt orsakas av ett batteri, extern brand, termisk rusning, explosion eller motsvarande extern händelse omfattas normalt inte av produktgarantin. Om RCHARGE efter teknisk undersökning konstaterar att händelsen istället orsakats av ett garantiomfattat material- eller tillverkningsfel bedöms ärendet enligt dessa garantivillkor.

Efter en brand, termisk rusning eller annan allvarlig säkerhetshändelse ska produkten kontrolleras innan den åter tas i drift.

14. Korrosion och ytbehandling

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel i produktens konstruktion och ytbehandling under respektive garantitid.

Garantin omfattar inte korrosion, missfärgning eller ytbehandlingsskador som orsakas av repor genom skyddsskiktet, slag eller mekanisk skada, kapning, borrning, efterbearbetning utförd av annan än RCHARGE, kemiska eller frätande ämnen, felaktig rengöring, extrema kloridmiljöer, saltpåverkan utanför produktens specificerade användningsområde, skadegörelse eller annan yttre påverkan.

15. Underhåll och användning

Produkten ska användas och underhållas enligt aktuell drift- och användningsanvisning. Ventilationsöppningar ska hållas fria, rökluckor får inte blockeras, säkerhetsfunktioner får inte sättas ur funktion, skåpet ska hållas rent och elektriska komponenter får inte utsättas för otillåten påverkan.

Fel eller skador som kan påverka säkerheten ska åtgärdas innan fortsatt användning. Aktiverade aerosolsläckare ska ersättas. Modifieringar får endast utföras när RCHARGE uttryckligen har godkänt detta.

16. Flytt eller ominstallation

Produkten får flyttas och installeras på en ny plats under garantitiden. Garantin fortsätter att gälla under återstående garantitid under förutsättning att demontering sker korrekt, transport sker på ett säkert sätt, återinstallation sker enligt RCHARGE:s anvisningar och eventuell fast elektrisk återanslutning utförs av registrerat elinstallationsföretag.

Skador som uppstår till följd av transport, demontering, flytt eller återinstallation omfattas inte av garantin om arbetet inte utförts av RCHARGE eller av part som uttryckligen anlitats eller godkänts av RCHARGE.

17. Garantianmälan

Ett garantiärende ska anmälas till RCHARGE inom skälig tid, dock senast inom två (2) månader från det att felet upptäckts. Om köparen är konsument gäller även konsumentens rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning, se punkt 22.

Garantianmälan bör innehålla produktmodell, serienummer, leveransdatum eller inköpsdatum, kundens namn och kontaktuppgifter, installationsadress, beskrivning av felet, bilder eller video när relevant, information om hur och när felet upptäcktes, installationsuppgifter om felet kan vara installationsrelaterat samt information om tidigare service eller reparationer när relevant.

RCHARGE har rätt att begära ytterligare information som rimligen krävs för att kunna bedöma garantiärendet. Produkten eller den felaktiga komponenten får inte kasseras innan RCHARGE har avslutat sin bedömning eller godkänt kassering.

18. Serienummer och spårbarhet

Produktens serienummer används för produktidentifiering, spårbarhet, servicehistorik och garantiadministration. Serienummer och produktmärkning får inte avlägsnas, ändras eller göras oläsliga.

Om serienumret inte kan identifieras ska kunden om möjligt kunna styrka produktens ursprung och leveransdatum genom annan dokumentation. Om produktens ursprung eller garantitid inte rimligen kan verifieras kan garantianspråket påverkas.

19. Originalkomponenter och modifieringar

Garantin gäller RCHARGE-originalkomponenter och komponenter som uttryckligen har godkänts av RCHARGE.

Installation av en icke godkänd komponent innebär inte automatiskt att garantin för hela skåpet upphör. Garantin omfattar däremot inte fel eller skador som kan hänföras till den icke godkända komponenten, modifieringen, installationen eller följdskador som modifieringen orsakat.

20. Geografisk omfattning

Garantin gäller på den marknad där produkten ursprungligen har sålts och levererats av RCHARGE eller genom en av RCHARGE godkänd försäljningskanal.

Garantiåtgärdens praktiska genomförande anpassas efter produktens installationsplats, lokal serviceorganisation, tillgång till reservdelar samt lokala installations- och elsäkerhetsregler. RCHARGE ansvarar för att ett godkänt garantiärende hanteras på ett skäligt sätt inom den marknad där produkten har sålts.

21. Begränsning av garanti för företagskunder

För företagskunder omfattar produktgarantin inte indirekta skador eller följdkostnader såsom produktionsbortfall, intäktsbortfall, utebliven användning, hyresbortfall, alternativ laddning, avbrott i verksamhet, förlust av data eller andra indirekta ekonomiska skador, i den utsträckning annat inte följer av tvingande lag eller särskilt skriftligt avtal.

22. Konsumenters lagstadgade rättigheter

Om köparen är konsument gäller dessa garantivillkor utöver konsumentens rättigheter enligt tillämplig svensk konsumentlagstiftning. Produktgarantin begränsar inte konsumentens reklamationsrätt eller andra tvingande rättigheter.

Om en bestämmelse i dessa garantivillkor skulle strida mot tvingande konsumentlagstiftning gäller den tvingande lagstiftningen före garantivillkoret.

23. Ändring av garantivillkor

Den version av garantivillkoren som gällde vid produktens köp eller leverans gäller för den aktuella produkten under dess garantitid.

RCHARGE kan uppdatera garantivillkoren för framtida produkter och leveranser. Sådana förändringar ska inte försämra en redan lämnad garanti för tidigare levererade produkter.

24. Kontakt och garantiärenden

Garantiärenden och frågor om produktgarantin hanteras av RCHARGE / SBF Skydd AB.

SBF Skydd AB, org.nr 559287-1874
E-post: info@rcharge.se
Telefon: +46 40 80 633
Webb: www.rcharge.se

Vid kontakt ska produktens serienummer anges när detta är möjligt.

RCHARGE - Safe today, ready for tomorrow
Garantivillkor version 1.1 – gäller för produkter levererade från och med 2026-11-01